

Certiva B.V., gevestigd aan Nijverheidsweg-Noord 60-26, 3812 PM Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.certiva.nl Nijverheidsweg-Noord 60-26 | 3812 PM Amersfoort 033-298 42 44

C.B. Renes is de Functionaris Gegevensbescherming van Certiva B.V. Hij is te bereiken via info@certiva.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Certiva B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@certiva.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Certiva B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming:

Certiva B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Certiva B.V.) tussen zit. Certiva B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

LogWise, certiva.logwise.nl

Certiva-logwise is een webbased digitaal logboek en wordt gebruikt om te voldoen aan de zorgplicht m.b.t. (brand)veiligheid van de eindgebruiker. Het digitale logboek heeft een mappenstructuur die door zowel Certiva als door de afnemer van het product voorzien kan worden van statische documenten. Het doel van het digitale logboek is voor informatieverschaffing over het gebouw en installaties. De data binnen het digitale logboek is beveiligd op basis van SSL. Daarnaast vindt voor data opslag encryptie plaats. Voor deze dienst worden de persoonsgegevens verwerkt van de personen die door de opdrachtgever zijn aangewezen als gebruiker. Deze zijn



- Contactpersoon
- Email adres van het contactpersoon
- Telefoonnummer van het contactpersoon

Google Drive

Certiva B.V. heeft een verwerkersovereenkomst met Google, deze heeft een standaard DPA (Data processing agreement). Google Drive wordt uitsluitend gebruikt voor intern gebruik en in noodzakelijk om de werkzaamheden op locatie te kunnen uitvoeren. In Google Drive staan de gegevens die nodig zijn voor Appsheet om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Deze zijn;

- Locatiegegevens (naam, straat, postcode, woonplaats)
- Contactpersoon
- Installatiegegevens (merk, type)

Appsheet

Appsheet wordt uitsluitend gebruikt voor intern gebruik. Met Appsheet is er een App gemaakt welke alleen toegankelijk is voor medewerkers van Certiva BV. De applicatie gegevens bevinden zich bij een externe opslagprovider, Google Drive.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Certiva B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Certiva B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Certiva B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Certiva B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@certiva.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Certiva B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Certiva B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@certiva.nl

